

POLÍTICA DE CALIDAD ASTILLERO ASENAV

En ASENAV S.A. no sólo construimos, modificamos o reparamos embarcaciones; las elaboramos con dedicación para lograr una calidad incomparable. Creemos que la calidad no es sólo un compromiso: es el núcleo de nuestra identidad.

- **Enfoque centrado en el cliente:** priorizamos la atención personalizada a cada cliente, asegurando que sus necesidades y visiones únicas se satisfagan con la máxima precisión y cuidado. Reconocemos que nuestro éxito está anclado en la confianza que nuestros clientes nos otorgan.
- **Enfoque estratégico de calidad:** para nosotros, la calidad trasciende la mera mano de obra. Es un imperativo estratégico que sustenta nuestra ventaja competitiva nacional e internacional e impulsa nuestro crecimiento y ventas. Además, garantiza la estabilidad laboral y muestra nuestro compromiso con la excelencia en la industria marítima.
- **Mejora Continua:** no nos dormimos en los laureles. Una planificación adecuada combinada con una dedicación inquebrantable para perfeccionar nuestros procesos, garantiza que nuestros estándares de calidad aumenten constantemente, estableciendo nuevos puntos de referencia en la excelencia en la construcción naval.
- **Cumplimiento e integridad:** cada embarcación que sale de nuestro astillero cumple y, a menudo, supera los estándares de la industria. Operamos diligentemente dentro del marco legal, manteniendo siempre nuestra responsabilidad hacia nuestros clientes, usuarios y partes interesadas, tanto internas como externas.
- **Satisfacción de las partes interesadas:** nuestro objetivo es superar las expectativas, abordando las necesidades tangibles e intangibles de todas las partes interesadas. A través de la comunicación abierta y la retroalimentación, buscamos fomentar relaciones basadas en la confianza, la transparencia y el respeto mutuo.